

Sicherheit & Hosting — Überblick

Für IT-Sicherheit, Datenschutzbeauftragte und Einkauf – die wichtigsten Fakten zu Hosting, Architektur und Datenschutz auf einen Blick.

Sunventory ist eine mandantenfähige SaaS-Plattform für die digitale Lieferschein- und Meilenstein-Dokumentation auf Solar-Großbaustellen (Utility-Scale-PV): Lieferungen werden per App am Tor erfasst, gegen die Stückliste abgeglichen und revisionssicher archiviert. Dieser Überblick fasst zusammen, wo und wie dabei Daten verarbeitet werden – verbindlich geregelt im Auftragsverarbeitungsvertrag (SV-AVV-1.0) mit Anlagen sowie in der Service-Level-Vereinbarung (SV-SLA-1.0).

Hosting in Deutschland · Keine US-Cloud · OCR on-device · AVV nach Art. 28 DSGVO · Subprozessoren nur in der EU

Hosting & Datenresidenz

- Web-App, Backend und PostgreSQL-Datenbank werden bei der IONOS SE (Montabaur) betrieben – Rechenzentren ausschließlich in Deutschland.
- ISO-27001-zertifizierte Rechenzentren des Hosting-Anbieters.
- Keine US-Cloud, keine Drittlandübermittlung – die Daten verlassen die EU nicht.
- Transaktionaler E-Mail-Versand (Einladungen, Passwort-Reset) über IONOS-Mailserver in Deutschland.

Architektur & Zugriffskontrolle

- Mandantenfähige Architektur mit Mandantentrennung auf Anwendungs- und Datenbankebene (PostgreSQL).
- JWT-Authentifizierung mit rollenbasierter Rechtevergabe (Bauleitung, Einkauf, Asset Management, Operativ).
- Zwei-Faktor-Authentisierung für administrative Zugänge des Anbieters; Protokollierung administrativer Zugriffe.
- Server-Logfiles werden maximal 14 Tage vorgehalten.

Verschlüsselung

- TLS-Transportverschlüsselung für sämtliche Verbindungen zwischen Apps, Web-Client und Backend.
- Zugangsdaten auf den Endgeräten: iOS-Keychain bzw. Android EncryptedSharedPreferences (AES-256, Schlüssel im Android Keystore).

Belegerkennung on-device

- Die Texterkennung (OCR) der Lieferscheine läuft ausschließlich auf dem Gerät: Apple Vision Framework (iOS) bzw. Google ML Kit (Android).
- Keine Übertragung von Bildern oder erkannten Texten an Dritte oder KI-Cloud-Dienste.
- Keine Analyse-, Werbe- oder Tracking-SDKs Dritter in den Apps, keine Werbe-IDs.

Backups & Kontinuität

- Tägliche Backups mit Wiederherstellungstests.
- Automatisches Überschreiben der Backups spätestens nach 35 Tagen.
- Datenexport jederzeit per Self-Service (PDF, Excel/CSV).
- Kontinuitätszusage: vollständiger Export aller Daten in offenen Formaten – keine Anbieterbindung.

Datenschutz-Paket

- Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO (SV-AVV-1.0) mit Anlage TOM (SV-TOM-1.0) und Subprozessorenliste (SV-SUB-1.0) liegen unterschrittsreif vor.
- Einziger Unterauftragsverarbeiter: IONOS SE; Änderungen werden mindestens 30 Tage vorab mitgeteilt.
- Meldung von Datenschutzvorfällen an den Kunden unverzüglich, spätestens 24 Stunden nach Kenntnis.
- Löschkonzept mit Exportfenster nach Vertragsende und schriftlicher Löschkonfirmation auf Anforderung.

Betrieb & Support

- Verfügbarkeitsziel 99,5 % im Monatsmittel – Messpunkt, Störungsklassen und Reaktionszeiten regelt die Service-Level-Vereinbarung (SV-SLA-1.0).
- Wartungsfenster werktags 22:00–06:00 Uhr, Ankündigung mindestens 3 Werktage vorher.
- Servicezeiten Mo–Fr 09:00–17:00 Uhr (CET/CEST); Onboarding und persönliche Begleitung durch die Geschäftsführung inklusive.

NIS2

- Sunventory ist selbst keine regulierte Einrichtung im Sinne der NIS2-Richtlinie.
- Regulierte Kunden werden bei Lieferketten-Anforderungen unterstützt: Vorfallmeldung binnen 24 Stunden, dokumentierte Prozesse, vertragliche Sicherheitszusagen im Auftragsverarbeitungsvertrag (SV-AVV-1.0) und in der Service-Level-Vereinbarung (SV-SLA-1.0).

Rückfragen von IT, Datenschutz oder Einkauf beantwortet die Geschäftsführung direkt: Bastian Maaßen · bastian.maassen@sunventory.de · <https://sunventory.de>